

Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH für den Bäderbetrieb (AGB Bäderbetrieb)

1. Allgemeines

Die AGB Bäderbetrieb regeln die Bedingungen, zu denen der Kunde die Einrichtung und die Leistungen des Bäderbetriebs der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH (nachfolgend: SWNI-Bäderbetrieb) im Rahmen eines Vertrages nutzt.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Angebote auf der Website des SWNI-Bäderbetriebs stellen eine unverbindliche Bestellaufforderung dar. Durch die Online-Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab. Der Vertrag kommt durch Bestätigung des SWNI-Bäderbetriebs zustande.
- 2.2. Des Weiteren kann der Kunde Leistungen des SWNI-Bäderbetriebs an der Kasse des Waldschwimmbades erfragen. Der Vertrag kommt in diesem Fall durch Annahme und Bezahlung der vom Kunden erfragten Leistung bzw. den Erwerb einer oder mehrerer Eintrittskarte/n zustande.

3. Besonderheiten Kurse, Saisonkarten, Schwimmkurse

3.1. Kurs-Anmeldung

- 3.1.1. Die Anmeldung für Schwimmkurse des SWNI-Bäderbetriebs kann vor Ort in den Einrichtungen des SWNI-Bäderbetriebs oder online unter www.waldschwimmbad-neu-isenburg.de vom Kunden vorgenommen werden.
- 3.1.2. Kursteilnehmer/innen können sich vor Kursbeginn für einen Kurs verbindlich anmelden. Eine spätere Stornierung/Rückerstattung ist nicht möglich.

3.2. Kursarmband

Bei der Anmeldung sind die für den jeweiligen Kurs geltenden Kursgebühren per Überweisung, innerhalb von 10 Tagen zu entrichten. Der Kunde erhält eine Anmeldebestätigung per E-Mail, die vor Kursbeginn in ausgedruckter Form am Counter im Waldschwimmbad abgegeben werden muss. Daraufhin erhält der Kunde einmalig sein Kursarmband, mit dem er das Bad betreten kann. Das Kursarmband dient auch als Schließmedium für die Spinde und Wertfächer.

3.3. Kursteilnahme

- 3.3.1. Den Anweisungen des/der Kursleiter/in ist Folge zu leisten. Die Anmeldebestätigung ist auf Verlangen vorzuzeigen.
- 3.3.2. Die Kursarmbänder sind personengebunden und nicht auf andere Personen übertragbar.
- 3.3.3. SWNI-Bäderbetrieb behält sich vor, bei Zuwiderhandlung oder bei wiederholtem, grobem Missbrauch den Kunden von der Teilnahme auszuschließen und das Kursarmband ohne anteilige Erstattung einzuziehen/zu sperren.
- 3.3.4. Nutzt der Kunde den von ihm gebuchten Kurs nicht, verfällt das nicht genutzte Kursarmband.
- 3.3.5. Die Teilnahme an Baby- und Kleinkindschwimmkursen sowie Nichtschwimmerkursen erfolgt auf Verantwortung der Eltern bzw. auf Verantwortung des erwachsenen Nichtschwimmers. Die Eltern tragen die Aufsichtspflicht für ihr Kind außerhalb des Unterrichts. SWNI-Bäderbetrieb übernimmt die Aufsichtspflicht für das teilnehmende Kind ausschließlich für die festgelegte Zeit des Schwimmkurses. Der Kinder- Anfängerschwimmunterricht findet ohne Eltern statt. Eltern sollten sich vor Kursbeginn mit ihrem Kinderarzt über die Teilnahme des Kindes abzustimmen.
- 3.3.6. Kinder, die ihre Ausscheidungen noch nicht verlässlich kontrollieren können, haben im Wasser geeignete Hilfsmittel (z.B. Schwimmwindeln) zu tragen.

3.4. Kursabsage wegen zu geringer Teilnehmerzahl

Wird die festgelegte Mindestteilnehmerzahl bis 2 Tage vor Kursbeginn nicht erreicht, ist der SWNI-Bäderbetrieb berechtigt, den Kurs abzusagen. Bereits vom Kunden gezahlte

Kursgebühren werden in voller Höhe erstattet. Sofern ein Kurs während des Kurzzeitraums aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt wird, wird der die Kursgebühr dem Kunden anteilig erstattet.

3.5. Erstattung in besonderen Fällen

- 3.5.1. Treten krankheitsbedingte Umstände ein, aufgrund derer der Kunde den gebuchten Kurs überhaupt nicht besuchen kann, kann der Kunde nach Vorlage eines ärztlichen Attests (für die gesamte Dauer des Kurses) einen gleichwertigen Kurs, zu einem späteren Zeitpunkt besuchen, sofern noch freie Teilnehmerplätze für den gewünschten Kurs vorhanden sind und der Kurs stattfindet (siehe Ziffer 3.4.). Einzelne versäumte Kursstunden, werden nicht ersetzt und auch keine Kosten zurück erstattet.

4. GUTSCHEIN-WERTKARTEN UND GESCHENKGUTSCHEINE

4.1. Allgemeines

- 4.1.1. Gutschein-Wertkarten können an den Kassen in der Einrichtung des SWNI-Bäderbetriebs ab einem Wert von 5,00 € gekauft werden. Zusätzlich zum Gutscheinbetrag für jede Gutschein-Wertkarte ist ein Pfand in Höhe von 6,00 € zu zahlen. Der Pfandbetrag wird dem Gutschein-Wertkarteninhaber bei vollständiger Einlösung des Gutscheins Betrags ausgezahlt.
- 4.1.2. Ausgegebene Gutschein- Wertkarten können als Zahlungsmittel für alle Produkte und Dienstleistungen des SWNI-Bäderbetriebs eingesetzt werden.
- 4.1.3. Der Wert einer Gutschein- Wertkarte kann nicht in Bargeld ausgezahlt werden. Restbeträge werden grundsätzlich nicht ausbezahlt, sondern ausschließlich beim Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen des SWNI-Bäderbetriebs in Höhe des Restbetrages auf den Produktpreis angerechnet.
- 4.1.4. Gutschein-Wertkarten beinhalten keine Rabatte. Es gelten die jeweiligen Preise der jeweiligen Dienstleistung des SWNI-Bäderbetriebs, die an dem Datum des Einlösetages gültig sind.

4.2. Gutschein-Nutzungsbedingungen

- 4.2.1. Gutscheine sind personalisiert aber übertragbar. Beim Gutscheinverkauf werden persönlichen Daten des kaufenden Kunden erfasst.
- 4.2.2. Das Kaufdatum und der Wert eines Gutscheins sind anhand eines Barcodes auf der Gutschein-Wertkarte hinterlegt und können erfragt werden.
- 4.2.3. Bei Verlust einer Gutschein- Wertkarte erfolgt keine Erstattung durch den SWNI-Bäderbetrieb. Gutschein- Wertkarten sind nicht versichert.
- 4.2.4. Die Gutschein- Wertkarte ist ab Ausstelldatum gültig. Ansprüche aus Gutschein- Wertkarten verjähren ab Ende des Jahres in dem die Gutschein- Wertkarte erworben wurde nach 3 Jahren.
- 4.2.5. Ist eine Gutschein- Wertkarte infolge einer Beschädigung zur Benutzung nicht mehr geeignet bzw. nicht mehr lesbar, behält sich der SWNI-Bäderbetrieb vor, aus Kulanz eine neue Gutschein- Wertkarte auszustellen, sofern der wesentliche Inhalt der Gutschein- Wertkarte noch mit Sicherheit erkennbar ist. In diesem Fall ist erneut mit Ausstellung der Ersatz-Gutschein- Wertkarte ein Pfand in Höhe von 6,00 € fällig.

5. Zahlung und Fälligkeit

5.1. Alle ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise inkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

5.2. Zahlung an der Kasse des SWNI-Bäderbetriebs

Erfolgt der Kauf eines Kurses in der Einrichtung des SWNI-Bäderbetriebs vor Ort, ist die Zahlung sofort fällig. Eine vorherige Reservierung eines Kursplatzes ist nicht möglich.

- 5.2.1 Zahlungen in der Einrichtung des SWNI- Bäderbetriebs vor Ort können in bar oder per EC-Karte erfolgen.

5.3. Zahlungsvorgang bei Online-Bestellung

- 5.3.1. Bucht der Kunde online einen Kurs ist die Kursgebühr spätestens 10 Tage nach Buchung fällig. Die Kursgebühr kann der Kunde per Überweisung zahlen. Sofern 10 Tage nach der Kursbuchung bei SWNI Bäderbetrieb kein Zahlungseingang verzeichnet ist, verfällt der gebuchte Kursplatz und der Anspruch auf die Kursteilnahme erlischt automatisch.

5.3.2. Dem Kunden steht im Onlineshop als Zahlungsmöglichkeit die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.

6. Zutritt und Benutzung

6.1. Zutritt zum SWNI-Bäderbetrieb

- 6.1.1. Dem Kunden wird der Zutritt zum SWNI-Bäderbetrieb nur gestattet sofern er einegültige Eintrittskarte oder ein gültiges Kursarmband erworben hat.
- 6.1.2. Die Eintrittskarte oder das jeweilige Kursarmband berechtigten den Kunden den SWNI-Bäderbetrieb für den gebuchten Zeitraum und Umfang zu nutzen.
- 6.1.3. Die Mitnahme von Tieren ist nicht erlaubt.

7. Haftung

- 7.1. Die verschuldensunabhängige Haftung des SWNI-Bäderbetriebs und ihrer Erfüllungsgehilfen ist ausgeschlossen. Der SWNI-Bäderbetrieb haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit (auch ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen). Diese haftet hiervon abweichend auch für leichte Fahrlässigkeit, wenn es um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten geht (sog. Kardinalpflichten), d.h. Pflichten, die die Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf die der Kunde berechtigterweise vertraut. Der Haftungsausschluss greift ferner nicht ein bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des SWNI-Bäderbetriebs oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

8. Verlust von Kursarmbändern oder Schlüsseln für Schließsysteme

- 8.1. Bei Verlust von Schlüsseln ist vor Aushändigung der im abschließbaren Schrank verwahrten Gegenstände eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 6,00 € zu entrichten. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass Aufwendungen bzw. ein Schaden überhaupt nicht oder nur wesentlich niedriger angefallen sind. In derartigen Fällen ist vor Aushändigung des Schrankinhaltes das Eigentum an den Gegenständen im Schrank nachzuweisen. Sofern der Schlüssel wiedergefunden wird und dem SWNI-Bäderbetriebs keine Kosten entstanden sind, wird die Gebühr erstattet.
- 8.2. Verliert der Kunde das ihm ausgehändigte Kursarmband, händigt der SWNI-Bäderbetrieb gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 6,00 € ein neues Kursarmband aus. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass Aufwendungen bzw. ein Schaden überhaupt nicht oder nur wesentlich niedriger angefallen sind. Hat der Kunde das Kursarmband während eines Kurses in den Einrichtungen des SWNI- Bäderbetriebs verloren und hat er die Schließfunktion des Armbandes genutzt, erfolgt die Aushändigung des Schrankinhaltes erst nach erfolgtem Eigentumsnachweis. Wird das Kursarmband im Nachhinein wiedergefunden, erfolgt keine Erstattung der Bearbeitungsgebühr.

9. Datenschutz

Im Rahmen des zwischen dem Kunden und des SWNI-Bäderbetriebs bestehenden Vertragsverhältnisses werden die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten unter Beachtung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

10. Sonstiges

SWNI-Bäderbetrieb nimmt für den Bäderbetrieb derzeit an keinem Verbraucherschlichtungsverfahren teil.

11. Anbieterkennzeichnung

Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH
Schleussnerstraße 62

63263 Neu-Isenburg

Registergericht: Amtsgericht Offenbach/Main, Register-Nr. 5 HRB 8642

Ust-ID Nr.: DE 153700 282

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Bürgermeister Herbert Hunkel

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Dipl.-Volksw. Kirk Reineke

Telefon: (0 61 02) 246 – 0 / Telefax: (0 61 02) 246 – 231 / E-Mail: info@swni.de